

Huisreglement

Wij vinden het prettig dat u voor ons heeft gekozen. In dit huishoudelijk reglement wordt zoveel als mogelijk beschreven hoe wij te werk gaan en hoe de procedures verlopen bij Beweeg- & Gezondheidscentrum Harga. Het doel hiervan is om u inzicht te geven in onze werkwijze en om zo misverstanden te voorkomen.

Afspraak

Afspraken worden per praktijk apart gemaakt. Wanneer u een afspraak heeft, dan kunt u plaats nemen in de wachtkamer. Deze bevindt zich bij binnenkomst direct naast de balie. Hier komt de desbetreffende therapeut u halen.

U hoeft zich niet te melden wanneer u een afspraak heeft. De balie zal niet altijd bezet zijn. Bij vragen of onduidelijkheden kunt u contact met ons opnemen via 010 474 82 00.

Vraag bij het maken van de eerste afspraak wat u moet meenemen, zoals uw verzekeringspasje, verwijzing enzovoorts.

Huisregels

- Binnen het gezondheidscentrum gedraagt eenieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden.
- In het gehele gebouw mag niet gerookt worden.
- Wacht u alstublieft in de wachtruimte tot uw therapeut u ophaalt, tenzij dit anders met u is afgesproken. Dan kunt u dit melden bij de balie.
- Mobiele telefoons graag uitschakelen in de praktijk.
- Vanwege de hygiëne zijn (huis)dieren niet toegestaan in de oefenzaal, fitness en behandelkamers.
- Laat geen waardevolle bezittingen in de behandelruimte of wachtkamer achter. Het Beweeg- & Gezondheidscentrum is niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, verlies en/of beschadigingen van bezittingen van patiënten/cliënten of anderen, in het pand of op het buitenterrein.
- Vriendelijk verzoeken wij u om, indien van toepassing, uw afsprakenkaartje mee te nemen.

Hygiëne

- Wij verwachten van u als patiënt/cliënt dat u de algemeen geldende norm voor persoonlijke hygiëne in acht neemt en zorgt voor goede lichaamsverzorging.
- Bij het betreden van de sportzaal is het dragen van schoon schoeisel en het gebruik van een handdoek op de trainingsapparatuur verplicht.

Privacy

Het is binnen de praktijk niet toegestaan om foto's of filmpjes te maken van andere bezoekers of medewerkers en/of te plaatsen op social media.

AVG

Om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, kan het zijn dat uw behandeld therapeut administratieve en eventuele medische gegevens noteert. Op deze registratie is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Vraag uw behandeld therapeut voor meer informatie hierover.

Kwaliteit

Kwaliteit en service staan bij ons gezondheidscentrum hoog in het vaandel. Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar ondanks dat kwaliteit voorop staat bij ons, kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de wijze waarop u bent geholpen. Indien dit het geval is kunt u uw klacht of verbetersuggestie doorgeven aan uw therapeut of aan de eigenaren Ron Fernhout of Nathalie Landzaad.

Stagiaires

De verschillende praktijken hebben de mogelijkheid om studenten van verschillende opleidingen een stage aan te bieden. De stagiair wordt door de desbetreffende therapeut begeleid. Indien u dit niet wilt, kunt u dit kenbaar maken aan de desbetreffende therapeut.

Voor eventuele vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen met nathalie@bqharga.nl